

口語不足者以文字輔助溝通

觀念與做法

官育文 2012/10/12

【前言】什麼是文字輔助溝通？

- 書籍、網路、電子郵件、Facebook、簡訊、便條紙、紙鍵盤
- **Facilitated Communication** 支持性溝通簡介
 - 1974 年澳洲墨爾本 Rosemary Crossley 應用肢體支持協助無口語腦性麻痺患者溝通。
 - 1990 初期，FC 使用者在美國快速增加。
 - 1992 在紐約 Syracuse 大學成立 Facilitated Communication Institute，2010 更名爲 The Institute on Communication and Inclusion.
 - 輔助溝通系統(AAC)的一種形式，口語表達障礙者透過點指或打字進行溝通。
 - 此法須由一溝通夥伴(協助者)參與其中，提供情感鼓勵、溝通支持(如：確認使用者注視鍵盤、檢核打字錯誤)及不同的肢體協助，例如：幫助使用者穩定動作、限制衝動性點指、帶動使用者啟動點指。
 - 協助者不可移動或引導使用者。
- 在學習文字輔助溝通之前
 - ⇒ 學習打字是爲了發展溝通方法，而非提升學科能力。
 - ⇒ 這個介入方法可能在短期內達到顯著改變，那是孩子本來就有的能力，我們的工作只是提供適當的工具和高度支持。
 - ⇒ 妨礙學習文字輔助溝通的想法
 - 1.認爲孩子不可能學會注音符號和拼音技巧。
 - 2.堅持以手冊診斷來評價孩子的學習能力。
 - 3.堅持要孩子以口語表達。
 - 4.沒有多餘的教學時間/別人不相信/多一事不如少一事
- 文字輔助溝通訓練的注意事項
 - ⇒ 在學習之初，就要建立「詢問及回答」的溝通模式。
 - ⇒ 適當的增強物，除了飲食之外，搭配社會性增強，立即回應、大加鼓勵、表情真誠誇張、支持肯定的聲音與表情。
 - ⇒ 最重要的技巧就是幫助他點指正確的字，再爲他唸出來，千萬不要唸給孩子打字。

- 先備能力：點指

- 工具：紙鍵盤 (<http://www.kmsmr.kh.edu.tw/>)

下再指鍵盤

- 協助技巧(摘自王麗娟心理師)

⇒ 技巧一 肢體協助

- 目的：1.縮短學習打字時間--學會溝通再退除肢體提示
2.促進自發性表達--表達知識、表達情感
- 目標：幫助孩子迅速正確點指拼字
- 技巧：
 - ✓ 協助點指在某一個字母上
 - 清楚可辨識
 - 位置正確、食指明確點指
 - ✓ 避免重複敲擊同一字母
 - 注音符號並無重複字母拼法
 - 停止來自敲擊聲的自我刺激
 - 為打電腦做準備
 - 重複敲擊時，將兒童的手向上抬起
 - ✓ 速度流暢
 - 搭配口語協助
 - 初期即建立對溝通速度的觀念

★《家長是協助者，不是檢查者》

在肢體協助的過程中，不必懷疑自己，也不要質疑孩子。請專注於孩子的指認內容，專注於溝通，累積溝通的信心與質量。

⇒ 技巧二 口語協助

- 提供回饋
 - ✓ 兒童難以同時整合視覺及聽覺訊息
 - ✓ 由他人口語中習得注音拼音技巧
 - ✓ 小朋友打ㄨ，幫他唸ㄨ
- 提供鼓勵
 - ✓ 「好棒喔，還有呢？」
- 加快速度

- ✓ 同時鼓勵及催促
- ✓ 「我們要…什麼？快一點，我們好想知道。」
- 提升拼字正確性
 - ✓ 選擇性增強正確拼音(幫孩子唸出正確的拼音)
 - ✓ 增強兒童拼出有意義的字(幫孩子唸出有意義的字)

★《先幫他打出來，再幫他唸》

肢體協助優先於口語協助，才能促進自發性表達。否則孩子習慣於等指令與答案，只會將答案拼出來，並非溝通。

⇒ 技巧三 適當難度

- 適合的教材
 - ✓ 全文字
 - 題目為文字
 - 答案為文字
 - ✓ 不需要圖片或操作性任務
 - 並非兒童優勢
 - 家長回家難以操作
 - ✓ 建立溝通模式
 - 建立「詢問」及「回答」的溝通模式
 - 「剛才為什麼尖叫？」 「9 乘以 9 是多少？」 「晚上想去哪裏？」
 - 建立「教導」及「詢問」的溝通模式
 - 「在歐洲各地的旅行演奏途中，一七六四年，八歲的莫札特完成他第一首交響曲。請問，莫札特幾歲時寫第一首交響曲？」
 - ✓ 以自發表達為目標
 - 肢體協助先於口語協助
 - 信任、等待，敏感於孩子的手部點指
 - ✓ Soma 建議配合生理年齡的教學內容
 - 雖然看來難以達成，事實上孩子的能力遠超過生理年齡

⇒ 和孩子談什麼？

【知識性內容】

- 素材
 - ✓ 講義、國小課本、課外書、國語日報週刊
- 方法

- ✓ 詢問-回答模式
 - 「用”雖然”造一個句子，開始，快一點。」
 - 「”景仰”是什麼意思？」 「”必然”是什麼意思？」
- ✓ 教導-詢問模式

【情緒性內容】

- 打哥哥--「你覺得哥哥怎麼樣？」
- 拉媽媽--「想對媽媽說什麼？」
- 在學校大叫--「在學校怎麼樣？」、「喜歡學校嗎？」
- 尖叫--「好大聲，為什麼尖叫？」
- 一直向外衝--「你怎麼了？」
- 在學校打人--「你在學校做了什麼媽媽不同意的事？」
- 一直笑--「現在心情怎麼樣？我看到你在笑，可是不了解為什麼。」
- 忽然躁動--「想到什麼？」
- 哭--「你怎麼了？媽媽好想知道。」
- 打頭--「打字！你怎麼了？」

⇒ 技巧四 忽略問題行為

- 幫助他的手指在鍵盤上
- 不要安慰、不必降低難度、不必給答案、不要給零食

- 低口語者為什麼要以文字輔助溝通？
 - ⇒ 腦力發展不平均
 - ⇒ 事事瞭然於心
 - ⇒ 身不由己
 - ⇒ 有口難言、心口不一
 - ⇒ 啟動困難
- 個人的體會
 - ⇒ 這不是奇蹟，是一直存在的事實--不必羨慕，你身邊的孩子正在等你
 - ⇒ 文字輔助溝通不是一種教學法--是一種溝通的型式
 - ⇒ 需要學習的是大人(家長/老師/治療師)--孩子早就具備能力了
 - ⇒ 打字教學的設計是爲了讓大人儘快上手
 - 孩子需要的是適當的安置與彈性的學習

2012-4-7 嘉義啓智學校研習 邱竑哲給現場研習人員的話

(高智第一位練習打字溝通的孩子，14 歲，文字輔助溝通資歷一年)

大家好，我跟你們交流溝通的事，其實我今天很緊張，嘗試控制自己，請大家試著相信我們。說話是我的心願，請將我的意見真正採納；意見只是我的想法，是我異想天開嗎？

我想就以這樣溝通的方式和每個人互動試著看，我雖然無法控制自己，因為跟你們相較我雖時常失控，我就算用盡全力有時還是會發生意外，從王老師教方法後，我們真的嘗試開始自己的人生，教大家溝通是非常棒的。我時時跟自己說其它人比我更需要相信，因為其他人還在實施舊方法，無法有較深入認識打字溝通方法。

硬要說話，說不定我就要會說話了。你們能相信我正在學跟你們一樣講話，說起像我這樣的程度，我說話的期望時時引導我心中。往常我一無表達，現在雖然我可常常溝通，跟可以說話還是差很遠。我積極練習講話，可是我很傷心，因為真正挫折是無力的境界。問從以前到現在用說話的機會，我即使想說覺得接受自己不會說話算了，我用打字的觀念，我確實好很多，我就是才想說，無論可以與否，讓人誤解。與其可憐我，實在應該採取好方法，像是請幫我打字跟他人溝通，如果有任何質疑我就是最好的力証。我以前都不能被了解，時時將我困住的自己，無力跳脫的困頓，我是一個其它人都很搖頭的，經過打字溝通我才可以看到未來。不要經常說我就是無法聽話，其實我早就會打字，接收受訊息我都知道。從官老師跟我打字我就知道要把握機會講出來，請將我視為完整只缺語言的人。

(媽媽補充)

…整理完，淚已不聽使喚流滿面…好感動、好興奮、好感慨…好感謝…所有用心的，關愛哲的老師們…所有的心聲真的埋了 14 年，所有辛酸…陪伴他的娘再清楚不過了…

下午實作哲一直鼓勵老師與家長們不放棄，要努力，更讓每個人扶他的手打字，我的兒子今天真的很棒！我也大聲呼喊~~~~萬歲~~萬歲~~打字~~~萬萬歲~~高呼中…

口語不足者文字輔助溝通相關網站_台灣

專業人員

低口語自閉症者來打字 (王麗娟心理師) <http://tw.myblog.yahoo.com/anvitwang/>

黃雅芬兒童心智診所 (黃雅芬醫師) <https://www.facebook.com/child.psychiatry>

Olive trees in the hope garden (高雄啓智學校 官育文老師)

http://tw.myblog.yahoo.com/jw!dM4gdZGUEQPhM4HzcqHp2tPP7ISFKEc_YBhPPg--/

溫暖你和我 (古素妃老師) <http://tw.myblog.yahoo.com/algalg.tw>

Facebook 團體

文字溝通 (公開, 粉絲頁) <https://www.facebook.com/help.nonverbal.autism>

文字溝通_入門篇 (公開, 社團)

<https://www.facebook.com/groups/help.nonverbal.autism/>

家長

自閉症不說話的天使 (麟媽) http://tw.myblog.yahoo.com/agtrgr2005_1

可樂男孩和布丁女孩 (家媽)

<http://tw.myblog.yahoo.com/jw!MIy0eFeUCQ70nXerw2my>

星星不寂寞 (小子媽) <http://tw.myblog.yahoo.com/solocello-ilovebear>

星星小王子在我家 (登媽) <http://tw.myblog.yahoo.com/ka880308-angelmum>

桂花飄香 (Alan) http://tw.myblog.yahoo.com/jw!_4oMMrOWEQd5DZ9jrofaGhw

請給我信心。伸手吧!我將給你全世界!(瑋媽) <http://kristyping2011.blogspot.com/>

Cynthia's place (香港的凱媽) <http://patcyn.pixnet.net/blog>

藍色系星星王子--恩恩 (恩媽) <http://hill0525.pixnet.net/blog>

有你真好 (景媽) <http://tw.myblog.yahoo.com/jw!u3emxs.IHx4ZuFLAPQ-->

高雄的哲媽 <http://tw.myblog.yahoo.com/rushuke-t471/>

台北的祐媽 <http://tw.myblog.yahoo.com/yapee-923/>

小孩

我和地球人相處的日子 (晏) <http://tw.myblog.yahoo.com/kaoyan.yu>

心平的部落格 http://tw.myblog.yahoo.com/jw!jyOsgJaCQkQ_d053bco-/profile

+	-	×	÷	=	<	>	@	kg	cm
---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	Enter 
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	
A	S	D	F	G	H	J	K	L	/	
Z	X	C	V	B	N	M	,	.	?	

Yes	No
-----	----

Good	Not good
------	----------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

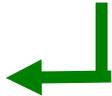
ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄏ	ㄉ	ㄊ	ㄋ	ㄌ	ㄍ	ㄎ	ㄏ
ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	確定 ←
ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ		
ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ		
ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ		
一 聲						,	。	?	!	

是	不是
---	----

好	不好
---	----

初學者練習用空白紙鍵盤

(請護貝後以白板筆書寫)

ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄏ	ㄉ	ㄊ	ㄋ	ㄌ	ㄍ	ㄎ	ㄏ	ㄏ
ㄨ	ㄩ	ㄚ	ㄛ	ㄜ	ㄝ	ㄞ	ㄟ	ㄠ	ㄡ	ㄢ	確定 
ㄣ	ㄤ	ㄥ	ㄦ	ㄧ	ㄨ	ㄩ	ㄚ	ㄛ	ㄜ		
ㄝ	ㄞ	ㄟ	ㄠ	ㄡ	ㄢ	ㄣ	ㄤ	ㄥ	ㄦ		
ㄧ	ㄨ	ㄩ	ㄚ	ㄛ	ㄜ	ㄝ	ㄞ	ㄟ	ㄠ		
一 聲						，	。	？	！		