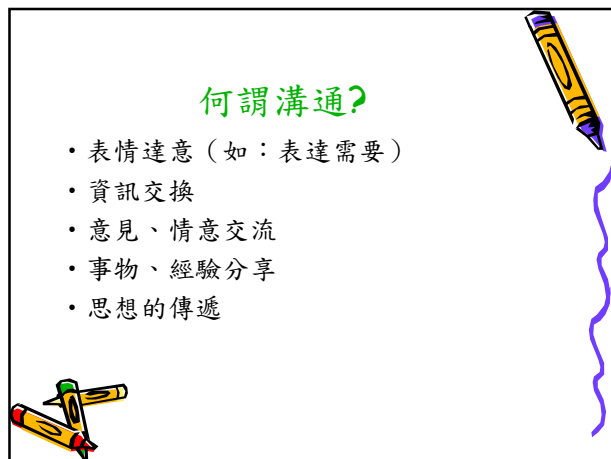


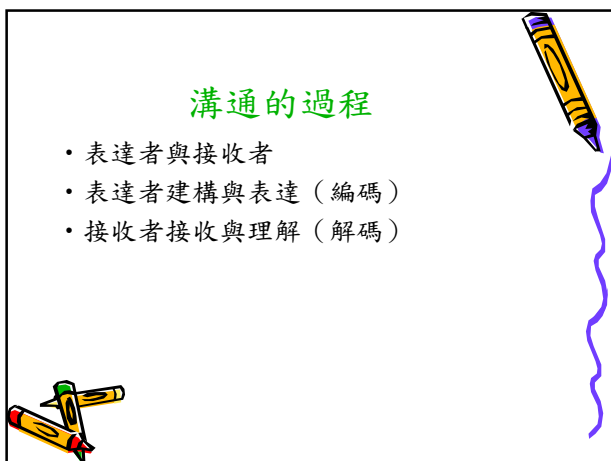
## 何謂溝通障礙?

國立高雄師範大學  
聽力學與語言治療研究所  
曹鈺良



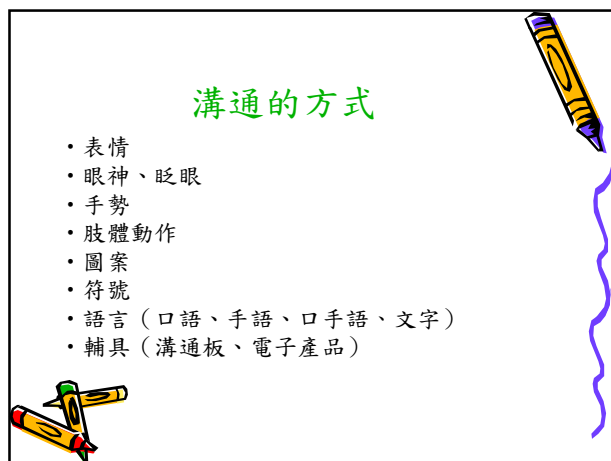
## 何謂溝通?

- 表情達意 (如：表達需要)
- 資訊交換
- 意見、情意交流
- 事物、經驗分享
- 思想的傳遞



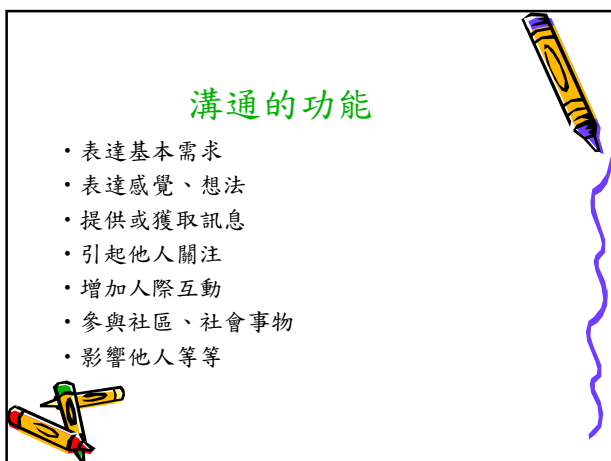
## 溝通的過程

- 表達者與接收者
- 表達者建構與表達 (編碼)
- 接收者接收與理解 (解碼)



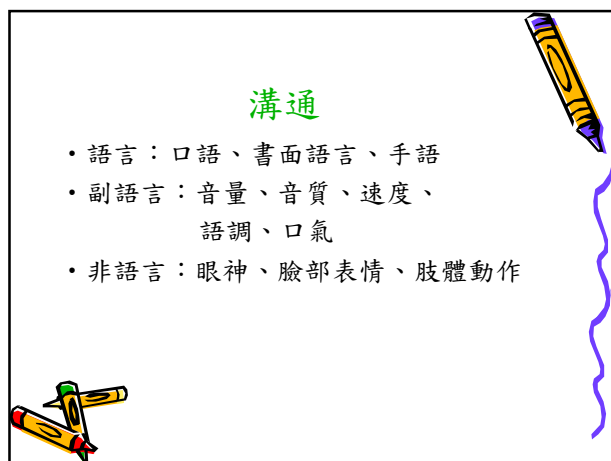
## 溝通的方式

- 表情
- 眼神、眨眼
- 手勢
- 肢體動作
- 圖案
- 符號
- 語言 (口語、手語、口手語、文字)
- 輔具 (溝通板、電子產品)



## 溝通的功能

- 表達基本需求
- 表達感覺、想法
- 提供或獲取訊息
- 引起他人關注
- 增加人際互動
- 參與社區、社會事物
- 影響他人等等



## 溝通

- 語言：口語、書面語言、手語
- 副語言：音量、音質、速度、語調、口氣
- 非語言：眼神、臉部表情、肢體動作

## 影響溝通的原因

- 身體：耳朵、眼睛、腦、神經、口腔
- 教育、養育習慣：飲食、肢體動作
- 溝通情境：應對、禮貌、說話方式
- 文化：行為規範、價值標準、社會互動
- 距離
- 時間

## 評估造成溝通障礙的原因

- 身體
- 耳朵：聽損、小耳症
- 眼睛：視覺障礙
- 腦：中風、車禍
- 神經：舌、顏面
- 口腔：咀嚼、敏感度
- 四肢：肢體動作

## 語言溝通

- 語言的理解
- 口語的表達

## 語言要素

- 形式（音韻、構詞、語法）
- 內容（語意）
- 使用（語用）

- 根據 Bloom與Lahey(1978)的論點

## 語言要素

- 音韻：音素，語音結合的規則或類型。
- 構詞：詞彙組成的規則。
- 語法：句子的結構、詞彙的結合順序。
- 語意：訊息傳達的內容，詞彙的意思。
- 語用：使用的目的、功能及情境。

## 認知能力

- 周遭事物覺察
- 操弄物品玩具
- 物體恆存概念
- 象徵性遊戲
- 畫圖
- 簡單的分類、配對
- 序列概念
- 因果關係

## 環境支持

- 家庭：主要照顧者的教育、生活經驗、互動方式
- 學校：同儕互動、師生相處
- 社區：社區活動的參與
- 專業、醫療團隊：語言、職能、物理治療師等相關人員

## 評估

- 溝通方式、溝通的功能、溝通效度
- 語言理解、口語表達
- 認知能力
- 語言的要素（形式、內容、使用）
- 閱讀理解能力
- 書寫能力

## 評估

- 身體（聽覺、視覺、觸覺、肢體動作）
- 言語機轉（評估表）
- 社會性功能
- 環境支持
- 輔具的需求

## 輔具的使用對象

- 有嚴重語言表達障礙者，語音清晰度低於50%。
- 溝通障礙者：如語言發展遲緩、音聲障礙、口吃、構音障礙、失語症等。
- 年齡：從幼年到老年
- 使用應考量：年齡、認知功能、閱讀識字能力、感官能力、障礙性質與嚴重程度、神經運動功能等。失智者圖片不宜過多。

## 輔具使用的目的

- 滿足生理、心理需求
- 提高溝通效益
- 增加與人互動機會
- 增加社會參與
- 增加生存尊嚴
- 幫助學習

## 溝通表達類輔具

- 低科技類：筆談、手語、溝通本、圖形符號
- 高科技類：溝通板、字母板、各類電子溝通器等

### 輔具訊息

- 高雄師範大學輔具中心
- 科技輔具基金會
- 各醫療院所 語言治療師評估



### 參考資料

- 錡寶香 兒童語言與溝通發展 心理出版社
- 李淑娥 溝通診斷與評量 (二) PPT
- 鄭靜宜 擴大輔助溝通系統 講義

